

# SCHADENSMANAGEMENT BEI WASSERSCHÄDEN



Ihr Servicenetzwerk in der SCHWEIZ



- ✓ dichtes Netzwerk an Partnerbetrieben
- ✓ schnelle Reaktionszeit
- ✓ modernste innovative Technik
- ✓ Zusammenarbeit und Abwicklung mit Ihrer Versicherung

Wasserschaden?  
DÖLCO hilft Ihnen!



## Risiken eines Wasserschadens

### Gesundheitliche Risiken

Die größte Gefahr bei einem Wasserschaden ist die Bildung von **Schimmel oder Hausschwamm**.

Eine Pilzart, die sich in der feuchten Umgebung eines Wasserschadens sehr wohl fühlt, ist der *Aspergillus flavus*. Er verursacht nicht nur **Hautausschläge** und **Atemwegserkrankungen**, sondern auch Schäden an inneren Organen, von z. B. Nierenbluten über Krebs bis hin zu Herzversagen. Eine weitere, besonders widerstandsfähige Pilzart ist der *Aspergillus fumigatus*. Er kann folgende Krankheiten auslösen:

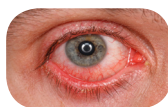
Allergien, Asthma und **Infektionen**: Beispielsweise können Menschen mit einer geschwächten Lunge, aber auch gesunde Menschen, an einem Aspergillom, einem Pilzball, der sich in der Lunge einnistet, erkranken.



Aspergillus flavus



Aspergillus fumigatus



### Risiken für die Bausubstanz

Aber auch die **Bausubstanz** kann bei einem Wasserschaden erheblichen Schaden nehmen.

Aufgrund der Feuchtigkeit kommt es zu Fäulnis, Zersetzung, **Schimmel- und Schwammbildung**, was nicht nur eine Bedrohung für die Bausubstanz darstellt, sondern, wie oben bereits erwähnt, auch die Gesundheit des Menschen gefährdet.

Hohe Luftfeuchtigkeit in den Innenräumen fördert die **Korrosionsprozesse** und lässt unhygienische und gesundheitsgefährdende Lebensbedingungen entstehen. Nachfolgend nennen wir nur einen Bruchteil der Schäden, die durch Feuchtigkeit entstandener Schimmel anrichten kann:

Dämmstoffe verlieren durch die Einwirkung der Feuchtigkeit ihre wärme- und trittschalldämmenden Eigenschaften. Nässe in Wänden, Estrichen und Rohdecken verursacht häufig **mineralische Ausblühungen**.

Der „Echte Hausschwamm“ ist ein gefürchteter Pilz, dessen Lebensraum totes, bebautes, feuchtes, aber auch trockenes Holz ist.



Der Pilz ist in der Lage, anorganisches Material zu überwachsen bzw. zu durchdringen.

Die Gefahr von massiven Gebäudeschäden durch Hausschwämme ist sehr groß, da dieser Pilz jahrelang in Hohlräumen wachsen kann, bis man ihn auf der Oberfläche wahrnimmt. Er zersetzt das Holz, somit wird die **Statik des Objekts gefährdet**. Im schlimmsten Fall muss das Gebäude **abgerissen** werden.



Ein vom Hausschwamm befallener Balken

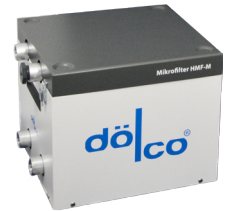
## Ihre Vorteile auf einen Blick!

### DÖLCO hilft Ihnen durch....

- ✓ **Leise Technik.** So wird Ihr Schlaf nicht gestört und die Trocknung kann weiterlaufen und so schneller abgeschlossen werden



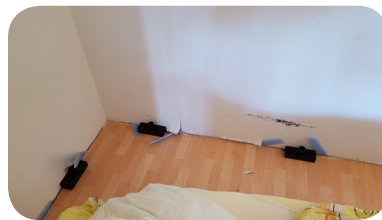
- ✓ **Mikrofiltration** der abgesaugten Prozessluft. So ist sichergestellt, dass kein Einatmen von Schimmelsporen und anderen Keimen aus der Dämmschicht stattfindet.



- ✓ Trocknung möglichst über die **Randfugen**. Hierdurch werden **Stolperfallen vermieden** und die Nutzbarkeit der Räume erhalten.

- ✓ **Verkürzte Trockenzeit.** Durch warme Prozessluft und unser Hermetik-Schiebe-Zug-Verfahren wird die Trockenzeit erheblich verkürzt.

- ✓ **Oberbelagserhaltung**, wenn möglich. Dadurch ist kein neuer Bodenbelag nötig und die Einschränkungen durch die Bauarbeiten entfallen.



- ✓ **Kompakte Geräte in Turmanordnung.** So bleibt der Platzbedarf in Ihren Räumen möglichst gering.



- ✓ Generell **Keimreduktion.** Durch unser Desinfektionsverfahren in der Dämmschicht im Boden werden Keime und somit auch der Moder- und Feuchtegeruch beseitigt.



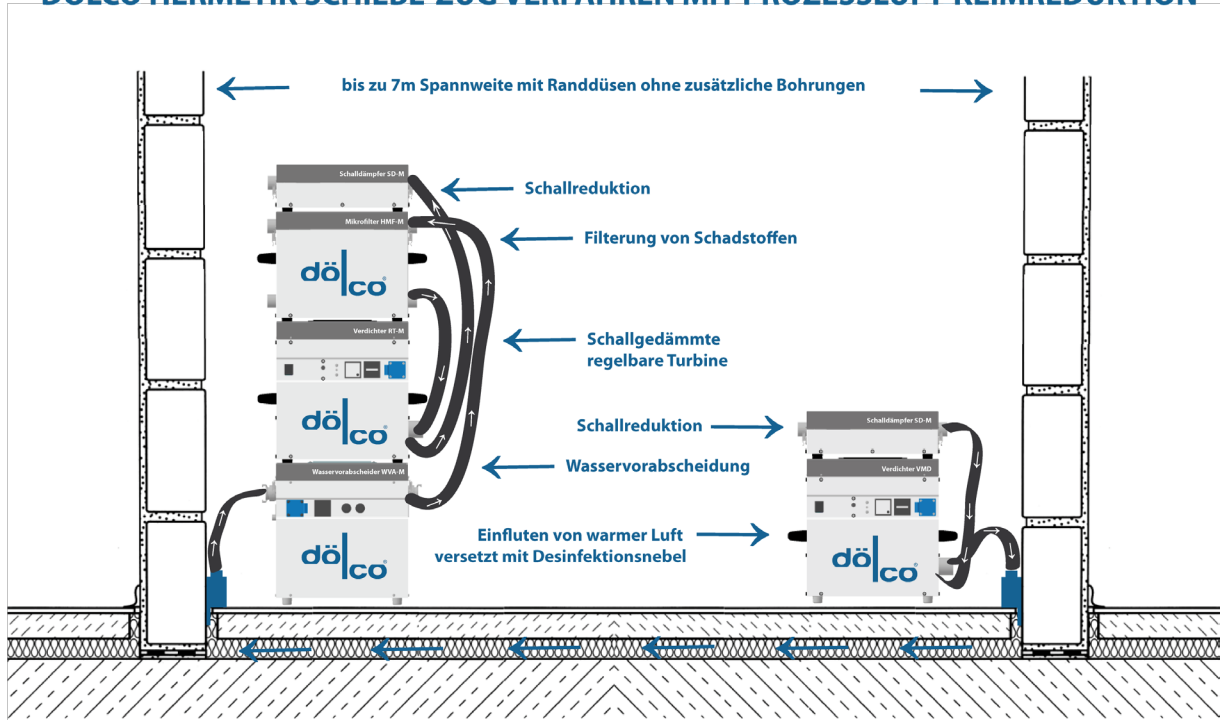
## Die 5 Qs bei DÖLCO - Ihre Garanten für Qualität



## Verfahrenstechnik: Aufbau und Vergleich

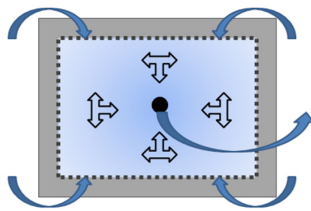
### Verfahrenstechnik - Aufbau

#### DÖLCO HERMETIK SCHIEBE-ZUG VERFAHREN MIT PROZESSLUFT-KEIMREDUKTION



### Das Unterdruckverfahren

Bei diesem Verfahren wird Luft aus der Dämmschicht abgesaugt und (kalte) Raumluft durch die geöffneten Dehnfugen zugeführt.



#### Vorteile:

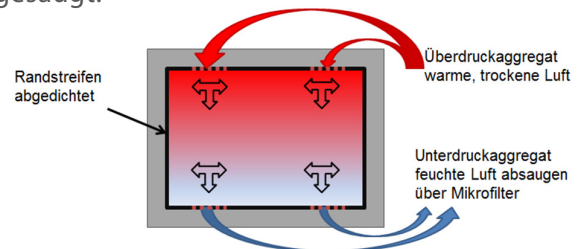
- schneller Aufbau
- keine Risiken bezüglich Kontamination durch Schimmelsporen und Keime
- geringer Geräteaufwand

#### Nachteile:

- ✗ lange Laufzeiten, da nur mit kalter Luft getrocknet wird
- ✗ dadurch hoher Energieverbrauch
- ✗ Oberbelagerhaltung selten möglich
- ✗ alle 5m<sup>2</sup> setzen einer Kernbohrung nötig
- ✗ Kostenexplosion bei den Rückbau- und Wiederherstellungsmaßnahmen

### Das Hermetik-Schiebe-Zug-Verfahren

Bei diesem Verfahren wird warme Luft über Eintrittsöffnungen eingeblasen und gleichzeitig feuchte Luft aus der Dämmschicht über Austrittsöffnungen abgesaugt.



#### Vorteile:

- ✓ wesentlich kürzere Trocknungszeiten
- ✓ energieeffizient durch warme Prozessluft
- ✓ Anreicherung der Prozessluft mit Desinfektionsnebel möglich
- ✓ Oberbelagerhaltung meistens möglich (auch bei Räumen mit bis zu 7m Spannweite)
- ✓ massive Kostenersparnis bei Wiederherstellungsmaßnahmen und Energieverbrauch

#### Nachteile:

- Abdichtung des Randstreifens nötig
- etwas mehr Zeitaufwand beim Aufbau

## Zur Firma DÖLCO<sup>®</sup> + Partner

### Kompetenzen und Geschäftsfelder

Seit **mehr als 50 Jahren** im Dienstleistungsbereich erfolgreich tätig, gilt DÖLCO als Wegbereiter für die Produktion von stationären und mobilen technischen Mess- und Austrocknungssystemen. Wir entwickeln und produzieren professionelles Equipment für den professionellen Trocknungsbetrieb. Das **DÖLCO Netzwerk** hat sich über Jahre entwickelt. DÖLCO ist Vorreiter der heute am Markt etablierten Trocknungstechnik. Viele der renomierten Trocknungsbetriebe in Deutschland und der Schweiz haben bei DÖLCO gelernt Wasserschäden zu sanieren. Viele unserer Partnerbetriebe sind seit mehreren Jahrzehnten in dieser Branche tätig.

#### Kernkompetenzen:

- Fachliche Schadensanalyse
- Zerstörungsfreie Leckageortung
- Zerstörungsfreie Trocknung
- Wiederherstellungsmaßnahmen



### Historie

- |      |   |
|------|---|
| 1960 | Gründung der Personengesellschaft Alfred Dörle - Produktion und Vermarktung von Reinigungsmaschinen |
| 1978 | Weiterentwicklung der ersten Entfeuchtungsgeräte zur Wasserschadentrocknung                         |
| 1981 | Vergabe der ersten Systempartnerlizenzen  |
| 1995 | Das erste Sanierungsmobil wird ausgeliefert   |
| 1999 | Ausweitung auf den Bereich Flachdachleckageortung   |
| 2005 | Markteinführung VMD - Verdichter mit Desinfektion   |
| 2011 | Markteinführung HT+E Power Kombigerät Hohlraumtrocknung + Entfeuchtung                              |
| 2013 | Die BEKATRON Gruppe übernimmt DÖLCO vom Gründer   |
| 2014 | Entwicklung eines kompakten Wasservorabscheiders  |

### SERVICE wird bei uns großgeschrieben!

Wir und unsere Partner stellen den Endkunden in den Mittelpunkt und handeln dabei aber gleichzeitig auch versicherungskonform. Alle unsere **Partnerbetriebe** sind durch DÖLCO **geschult und zertifiziert**. So erhalten Sie immer die kompetenteste und kosteneffizienteste Abwicklung Ihres Wasserschadens.



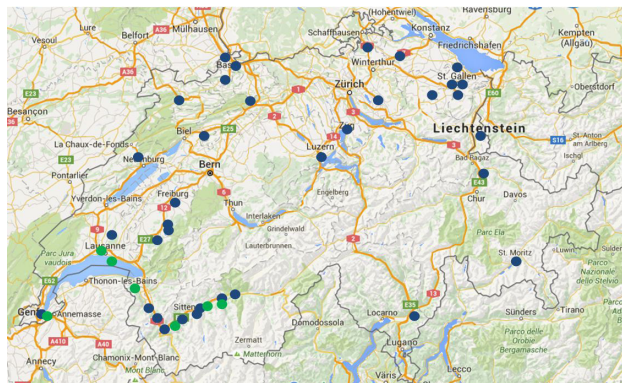
Das DÖLCO - Produktions- und Verwaltungsgebäude in Freiburg

### Hersteller Know-How im Schadensfall

DÖLCO ist **Trendsetter** im Markt und als Entwickler und Produzent von Mess-, Ortungs- und Trocknungstechnik immer am Puls der Zeit.

Wir und unsere Partner setzen für Sie die neueste Technik ein und sorgen für eine **wirtschaftliche, energieeffiziente und fachlich kompetente** Dienstleistung.

In den eigenen **Trainingszentren** geben wir unser technisches Know-how an unsere Partnerbetriebe weiter.



An unseren **45 Stützpunkten in der Schweiz** bieten wir mit unseren Systempartnern Dienstleistungen in bester Qualität an. Die **Regionale Verfügbarkeit** spielt dabei für uns eine große Rolle. Sie können somit auf ein Netzwerk von einheimischen Betrieben zugreifen, welches Ihnen **schnelle und kompetente Hilfe im Schadensfall** garantiert.

## Zur Firma DÖLCO<sup>®</sup>

### Produktion

Wir sind **Komplettanbieter** in den Bereichen Leckageortung, technische Austrocknung und Schadenssanierung und entwickeln und produzieren alle notwendigen technischen Geräte für die Dienstleistungen der Wasserschadensanierung in und an Gebäuden.



energieeffizienter Kondenstrockner



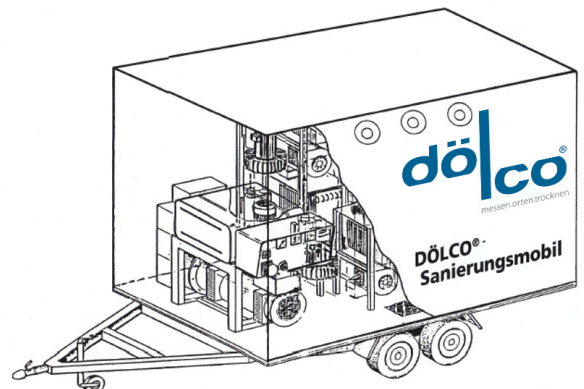
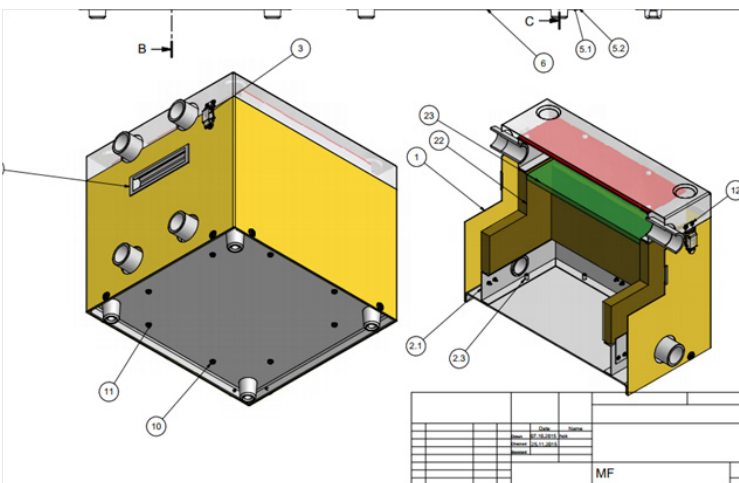
DÖLCO - kompakte Schallgedämmte Dämmschichttrocknungsanlage



DÖLCO - VMD Verdichter mit integrierter vollautomatischer Desinfektionseinheit.

Sämtliche DÖLCO Geräte sind nach den aktuellen Normen und Sicherheitsbestimmungen **geprüft und zugelassen**. Unsere Partner werden bei unseren **Qualitätsaudits** daraufhin überprüft das eine elektrische Sicherheitsprüfung nach DGUV-V3 regelmäßig durchgeführt wird.

DÖLCO bietet auch Technologien zur **Sanierung komplexerer Schäden** wie Großflächen, Flachdächer sowie Entfeuchtungskonzepte für Industrie und Handel und öffentliche Einrichtungen wie Museen, Archive und dergleichen.



## Systempartnerliste:

Name	Straße	PLZ	Ort	Tel.
DICRO Sanitaire SA	Avenue d'Epenex 10	1024	Ecublens VD	0041 216463111
Gaudard Patrice	En Mérénaz	1041	Poliez-le-Grand	0041 21 882 11 56
Sani Express SARL	En Budron H 7	1052	Mont-sur-Lausanne	0041 76 340 69 00
PERRINA SA	chemin des ormes 3	1225	Chêne-Bourg	0041 22 348 66 27
ECO TECH	Chemin de La Marbrerie 3	1227	Carouge	0041 22 786 24 73
Simon Borga Toitures SA	Rue Francois Dussaud 17	1227	Les Acacias	0041 22 797 47 87
CEFIBAT Toitures SARL	2 Route de Foliaz CP 134	1257	La Croix-de-Rozon	0041 227 36 37 40
Aqua Tech 3000 SARL	Rue du Marché 36	1630	Bulle	0041 26 912 02 30
Staremberg SA	Route de la Pâla 132	1630	Bulle	0041 26 913 75 80
InnoService AG	Kleinschönbergstraße 56	1700	Fribourg	0041 264880606
Maintenance Mugny & Marguet SA	Route du Jura 25 A	1700	Fribourg	0041 26 347 18 00
Michel Brulhart SA	Route du Châno 6	1782	Belfaux	0041 26 475 17 31
Gollut Christophe et Rudy Sàrl	Route de Larret 18	1870	Monthey	0041 24 477 49 02
Thermival SA	Avenue de la Gare 19	1896	Vouvry	0041 24 481 26 65
Staub et Fils SA	Route Cantonale 24	1906	Charrat	0041 27 746 10 12
Mega SA Travaux Spéciaux	19 route de la Platrière	1907	Saxon	00412 77 22 77 70
Christian Thomas SA	Route du Stade 106	1912	Leytron	0041 27 306 21 33
François Lugon Assèchement - Locat	Case postale 2103 Pl. du Pré-de-Fo	1920	Martigny 2	0041 79 670 90 51
PRAZ TECH SARL	Route des Carolins 22	1950	Sion 4	0041 27 203 42 81
Edouard Bovier et Fils SA	37 Chemin Saint Hubert	1950	Sion	0041 2 73 22 80 84
Dischinger SA	Route des Joncs 103/ZI 2 Halle 4	1958	Uvrier / Sion	0041 77 402 72 32
Eau Sec Sarl	Route des Joncs 103	1958	Uvrier	0041 27 203 87 87
2B Interventions SARL	Rue du Petit Pont 23	1964	Conthey	0041 79 220 7634
Denis Paratte SARL	Rue de la Croix 23b	2822	Courroux	0041 32 422 58 81
Détartrage Eco Energie SARL	Rue du Nord 9	2854	Bassecourt	0041 76 345 59 58
Bibler Sarl	Sur la Côte 204	2904	Bressaucourt	0041 32 466 80 46
Walter Jauner Bedachungen	Murtenstr.15	3203	Mühleberg	0041 31 751 04 89
Helscher Haustechnik GmbH	Bahnhofstr. 7	3295	Rüti b. Büren	0041 79 206 27 17
Clavien Fabrice SARL	Rue de la Combe 12	3972	Miège	0041 27 456 46 81
Aqua San SARL	Rue de Pogyre 29	3979	Grône	0041 78 623 24 79
Spathelf Haustechnik	Im Langen Loh 245	4054	Basel	0041 61 301 71 36
werking gmbh	Netzbodenstrasse 23a	4133	Pratteln	0041 61 535 34 74
Goetschy Haustechnik GmbH	Breitenbachstrasse 17	4242	Laufen	0041 61 761 25 25
Dobler Bautenschutz AG	Hornimattstrasse 22	5103	Wildegg	0041 62 893 08 60
Schaub AG Kriens	Werkstrasse 7	6010	Kriens	0041 413105835
Nussbaum Sanitär & Heizung GmbH	Talacherstrasse 7	6340	Baar	0041 41 760 77 60
Garbani Elettromeccanica SA	Via D. Fontana15a	6500	Bellinzona	0041 918251760
DIETER HOLZINGER AG	Plantahofstrasse	7302	Landquart	0041 81 322 50 46
K+M Haustechnik AG	Via vers Mulins 40	7513	Silvaplana	0041 818289393
Alternativheizung GmbH	Tuechstrasse 26	8416	Flaach	0041 52 3182242
A bis Z Gebäudetechnik AG	Ankengasse 1a	8623	Wetzikon ZH	004143 8449727
Pircher Gebäudetechnik GmbH	Hüttenstrasse 22	9030	Abtwil / St. Josefen	0041 712776558
Büchel Haustechnik Est.	Industriestrasse 28	9487	Bendern	00423 3733353

## Systempartnerkarte:

### Gebiete und Abdeckung

Entsprechend der Bevölkerungsanzahl vor Ort wurden die Betriebe in einer sinnvollen Anzahl und Verteilung von DÖLCO ausgewählt. Somit können wir die ganze SCHWEIZ zuverlässig abdecken.



- Leckageortungs- und Trocknungsbetriebe
- Leckageortungsbetriebe